

# THE WHITE HORSE MEDICAL PRACTICE

## GP Partners

Dr Kerrin Masterman  
Dr Robert Russ  
Dr Vanessa Good  
Dr Ali Law



FARINGDON MEDICAL CENTRE  
VOLUNTEER WAY  
FARINGDON  
OXFORDSHIRE  
SN7 7YU  
TEL: 01367 242388  
www.whmp.co.uk

Медична практика «Білий кінь» сердечно вітає всіх нових пацієнтів, які переїхали до Фарінгдона з України та прилеглих районів, будь ласка, будьте впевнені, що ми прагнемо забезпечити всі ваші медичні потреби та забезпечити ваше самопочуття якомога легше.

Після реєстрації в медичній практиці The White Horse з вами зв'яжеться член нашої спеціалізованої служби обслуговування пацієнтів, щоб домовитися про нову медичну консультацію пацієнта з доктором Робертом Рассом. Ця зустріч дозволить лікарям гарантувати, що будь-які повторні ліки доступні, і обговорити будь-які потреби на тривалий термін. Якщо є щось особливе, з чим ви відчуваєте, що вам знадобиться підтримка під час реєстрації в Практиці, будь ласка, зв'яжіться з хірургією електронною поштою або по телефону, щоб запросити зустріч із Сарою Олівер або доктором Робертом Рассом (Інформація нижче)

Практика може надати послуги перекладу, якщо ви вважаєте, що вони вам потрібні

Будь ласка, дивіться нижче деяку інформацію про практику, яка може бути вам корисною

## Час роботи

Понеділок 08:00-19:30  
Вівторок 08:00-18:30  
Середа 08:00-18:30  
Четвер 08:00-18:30  
п'ятниця 08:00-18:30  
субота вихідний  
неділя вихідний

Якщо лікарня закрита, а у вас виникла невідкладна медична проблема, яка не може дочекатися відновлення роботи, зателефонуйте до служби NHS, набравши номер 111, або відвідайте NHS 111 онлайн на [111.nhs.uk](https://111.nhs.uk).

У надзвичайній ситуації вам слід зателефонувати за номером 999.

## Призначенн

Хірургія може запропонувати відвідування додому пацієнтів, які вважаються домашніми. Ці зустрічі потрібно забронювати до 10 ранку, щоб спробувати отримати візит додому того ж дня.

Якщо вам потрібна зустріч з лікарем, зателефонуйте до хірургії о 8:00 ранку наступного дня. Ми також використовуємо систему під назвою Engage Consult, це онлайн-платформа, яка дозволяє пацієнтам медичної практики White Horse консультуватися зі своїм лікарем онлайн, а також пошук порад і вказівок, таких як вказівки до інших медичних служб, самопомога та перевірка симптомів. Додаткову інформацію можна знайти на веб-сайті практики.

## Доступні послуги.

- Планування сім'ї
- Екстрена контрацепція
- Щеплення
- Відвідувач здоров'я здоров'я дитини
- Подорожні щеплення
- Незначні травми, такі як осколки та невеликі порізи
- Скринінг шийки матки

Лікування хронічних захворювань. Ми маємо ряд клінік, щоб допомогти нашим пацієнтам керувати наступним:

- Астма
- Гіпертонія
- цукровий діабет
- Хвороба серця
- Захворювання нирок

**Також ми пропонуємо наступні послуги:**

- Родова консультація
- Подіатрія
- Незначні захворювання очей
- Фізіотерапія та послуги опорно-рухового апарату

Час від часу можуть бути доступні інші послуги, наприклад підвищення обізнаності про певну хворобу або стан.

**Рецепти.**

Ліки можна замовити через онлайн-доступ, який можна налаштувати під час реєстрації, якщо вказано адресу електронної пошти та ідентифікатор із фотографією, якщо ви не можете цього зробити, будь ласка, надішліть будь-які запити на ліки електронною поштою

[Whitehorse.scripts@nhs.net](mailto:Whitehorse.scripts@nhs.net), зверніть увагу, що обробка запитів на рецепт може тривати до 7 днів.

**Підтримка первинної медичної допомоги в Англії переповнена запитами щодо номерів NHS, і, на жаль, наразі маємо журнал минулих років, тому, будь ласка, наберіться терпіння, поки це буде оброблено та видано. Якщо у вас є якісь негайні занепокоєння з цього приводу, зателефонуйте до хірургії та попросіть поговорити з Сарою Олівер.**